



## FORMULAIRE DE RETRACTATION

Afin d'exercer votre droit de rétractation, merci de respecter la procédure suivante :

- 1) Veuillez faire votre demande de rétractation à Belle & Bio dans un délai de 14 jours à compter de la réception de votre colis :
  - Par email : [contact@belleetbio.com](mailto:contact@belleetbio.com)
  - Par courrier : en complétant ce formulaire et en l'adressant à Belle&Bio – 4 rue Mouscane – BP10 – 82700 Montech
- 2) Envoyez ce formulaire avec votre colis en colissimo suivi dans un délai de 14 jours à compter de l'envoi de votre demande de rétractation à l'adresse suivante : Belle&Bio – 4 rue Mouscane – BP10 – 82700 Montech  
Les frais de retour sont à votre charge, le produit devra être en parfait état de revente (pas annoté, ni ouvert).
- 3) Vous serez remboursé dès réception de votre colis par notre Service Clients. Vous serez averti par email lorsque votre remboursement sera effectif.

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du(des) produit(s) ci-contre :

A l'attention de Belle&Bio

[www.belleetbio.com](http://www.belleetbio.com)

4, rue Mouscane – BP 10 – 82700 Montech

Numéro de commande\*

Information située en haut à gauche de votre facture

Date de commande\*

Information située en haut à gauche de votre facture

...../...../.....

Date de réception de la commande (si connue)

...../...../.....

LIBELLÉ DU PRODUIT*	QUANTITÉ*
Ex : produit 1	X

Nom, Prénom\*

Adresse\*

Code Postal\*

Ville\*

Date\* (d'envoi du formulaire de rétractation)

..... /...../.....

\*Champs obligatoires

Signature\*

Pour nous aider à améliorer notre démarche qualité auprès de nos clients, merci de nous indiquer le motif de votre retour :

- Le produit ne correspond pas à celui que j'avais commandé
- Ma commande est arrivée incomplète
- Ma commande est arrivée trop tard
- Je ne souhaite plus ce(s) produit(s)
- Autres : Préciser.....

A bientôt sur Belle&Bio !  
Pour nous contacter :  
Tel : 05.63.64.34.03  
[contact@belleetbio.com](mailto:contact@belleetbio.com)